

Política de Devoluciones y Reembolsos – [Nombre de la tienda]

Última actualización: [fecha]

1. Alcance de la política

En **[Nombre de la tienda]**, queremos que tu experiencia de compra sea satisfactoria. Por eso ofrecemos la posibilidad de **devolver productos y recibir reembolsos** bajo ciertas condiciones. Esta política aplica para productos adquiridos directamente en nuestro sitio web o tiendas oficiales.

2. Plazo para devoluciones

- Los productos pueden devolverse dentro de **[X] días hábiles** desde la fecha de entrega.
 - El plazo comienza desde que el cliente recibe el pedido y confirma la entrega.
-

3. Condiciones para la devolución

Para que la devolución sea aceptada, el producto debe:

- Estar en **condiciones originales**, sin uso o desgaste.
 - Contar con su **empaquete original**, etiquetas y accesorios.
 - No ser un producto **personalizado, perecedero o en oferta especial** (a menos que se indique lo contrario).
-

4. Procedimiento de devolución

Para iniciar la devolución:

1. Contacta a nuestro equipo de soporte a través de **[correo de contacto]** o **[teléfono]**.
2. Proporciona tu **número de pedido** y motivo de la devolución.
3. Recibirás instrucciones para enviar el producto de vuelta a nuestras instalaciones.

Nota: Los costos de envío de devolución correrán por cuenta del cliente, salvo que el producto presente defecto de fabricación o error en el envío.

5. Reembolsos

- Una vez recibido y verificado el producto, procesaremos el reembolso en un plazo de **[X] días hábiles**.
 - El reembolso se realizará **utilizando el mismo método de pago** que se usó en la compra.
 - En caso de promociones o descuentos aplicados, el reembolso se ajustará proporcionalmente.
-

6. Productos defectuosos o errores de envío

- Si recibes un producto defectuoso o incorrecto, contáctanos inmediatamente a **[correo de contacto]**.
 - En estos casos, el envío de devolución será **cubierto por [Nombre de la tienda]** y se reemplazará el producto sin costo adicional.
-

7. Contacto

Para cualquier consulta sobre devoluciones o reembolsos, comunícate con nuestro equipo de soporte:

- Correo: **[correo de contacto]**
- Teléfono: **[teléfono]**