

Política de Envíos y Entregas – [Nombre de la tienda]

Última actualización: [fecha]

1. Alcance de los envíos

- En [Nombre de la tienda] realizamos envíos a [país/región], cubriendo las principales ciudades y localidades.
- Para envíos internacionales, los tiempos y costos pueden variar según aduanas y transporte.

2. Métodos de envío

Ofrecemos diferentes opciones de entrega, según disponibilidad y ubicación del cliente:

Método	Tiempo estimado	Costo
Estándar	5-7 días hábiles	Calculado al finalizar la compra
Exprés	2-3 días hábiles	Calculado al finalizar la compra
Internacional	7-20 días hábiles	Según destino y proveedor

Nota: Los tiempos son estimados y pueden variar por factores externos como clima, transporte o situaciones imprevistas.

3. Costo de envío

- El costo se calcula automáticamente al finalizar la compra, tomando en cuenta peso, volumen, ubicación y tipo de envío.
 - Ofertas especiales o envíos gratuitos se indicarán en promociones y términos específicos.
-

4. Confirmación y seguimiento de pedidos

- Una vez confirmado tu pedido, recibirás un correo con la **confirmación de compra y número de seguimiento** (si aplica).
 - Puedes usar este número para rastrear tu pedido en la web del transportista.
-

5. Responsabilidad y entrega

- El cliente debe proporcionar información completa y correcta de envío. **[Nombre de la tienda]** no se hace responsable de retrasos o pérdida de productos por datos incorrectos.
 - Se considera que un pedido ha sido entregado cuando el transportista lo deja en la dirección proporcionada o se firma la entrega.
-

6. Retrasos y problemas de entrega

- Los retrasos pueden ocurrir debido a fuerza mayor, clima, transporte o situaciones fuera de nuestro control.
- En caso de problemas con la entrega, contáctanos a **[correo de contacto]** o **[teléfono]** para asistencia inmediata.

7. Política de reenvío o corrección de dirección

- Si la dirección proporcionada es incorrecta y el pedido es devuelto, se aplicará un cargo adicional para reenvío.
- Verifica siempre tus datos antes de confirmar la compra.

8. Recomendaciones para el cliente

- Asegúrate de que haya alguien disponible para recibir el pedido.
- Revisa el estado del paquete al momento de la entrega.
- Reporta cualquier daño o incidencia inmediatamente al correo de soporte.