

Política de Garantía – [Nombre de la tienda]

Última actualización: [fecha]

1. Alcance de la garantía

En **[Nombre de la tienda]**, todos nuestros productos cuentan con garantía contra **defectos de fabricación** y problemas de calidad que impidan su correcto funcionamiento.

- La garantía cubre únicamente **productos adquiridos directamente en nuestro sitio web o tiendas oficiales**.
 - La duración de la garantía depende del tipo de producto:
 - Electrónica y dispositivos: **12 meses**
 - Ropa y calzado: **3 meses**
 - Otros productos: **según especificación del fabricante**
-

2. Cobertura de la garantía

La garantía cubre:

- Defectos de materiales o fabricación.
- Funcionamiento incorrecto del producto bajo condiciones normales de uso.

La garantía **no cubre**:

- Daños por mal uso, accidentes, caídas, humedad, fuego o fuerza mayor.

- Desgaste natural o uso inadecuado.
 - Productos alterados, reparados por terceros o personalizados.
-

3. Procedimiento para reclamar la garantía

Para hacer válida la garantía, el cliente debe:

1. Contactar al equipo de soporte de **[Nombre de la tienda]** a través de **[correo de contacto]** o **[teléfono]**.
 2. Proporcionar el **comprobante de compra** y una descripción detallada del problema.
 3. Enviar el producto defectuoso al lugar indicado por nuestro equipo de soporte (si aplica).
-

4. Soluciones ofrecidas

Una vez verificado el defecto, **[Nombre de la tienda]** podrá:

- Reparar el producto defectuoso sin costo adicional.
- Reemplazar el producto por uno nuevo o equivalente.
- Emitir un reembolso total o parcial, según corresponda.

El tiempo estimado de gestión de garantía es de **7 a 15 días hábiles** desde la recepción del producto para revisión.

5. Responsabilidad

[Nombre de la tienda] garantiza la calidad de los productos, pero no se hace responsable por pérdidas o daños indirectos derivados del uso del producto fuera de las condiciones normales.

